



PROJET D'AMÉLIORATION DE L'ACCÈS À L'EAU ET À L'ASSAINISSEMENT DANS 03 QUARTIERS DE LA COMMUNE DE DIEGO-SUAREZ

COMMUNE : ANTSIRANANA (DIEGO-SUAREZ)

REGION : DIANA

PAYS : MADAGASCAR



Réservoir de SCAMA Nord – Antsiranana - Mars 2026

RAPPORT SEMESTRIEL

Avril 2026

Rédigé par Benjamin RAYER



brayer@experts-solidaires.org
aballeri@experts-solidaires.org

TABLE DES MATIERES

1.	Fiche signalétique du projet.....	2
2.	Rappel des enjeux du projet	4
2.1	Contexte d'intervention	4
2.2	Localisation.....	5
2.3	Acteurs partenaires du projet et responsabilités.....	6
2.4	Objectifs initiaux du projet et résultats attendus.....	7
3.	Activités réalisées.....	8
3.1	Résumé de l'état d'avancement du projet.....	8
3.2	État d'avancement des activités.....	13
3.3	Présentation des problèmes rencontrés et solutions apportées.....	16
3.3.1	Problèmes rencontrés.....	16
3.3.2	Solutions apportées	17
4.	Suivi des contrats	19
4.1	Contrats de travaux.....	19
4.2	Contrats de prestations intellectuelles.....	19
5.	Plan d'action à venir.....	19
6.	Planning du semestre suivant.....	21

TABLE DES ILLUSTRATIONS

Figure 1 :	carte de localisation de la Commune de Diego-Suarez.....	5
Figure 2 :	Localisation des fokontany d'intervention.....	6
Figure 3 :	Site d'Ambalakazaha (gauche) et site de Cité ouvrière (droite) - Mars 2026	8
Figure 4 :	Site de SCAMA Fokontany (réservoir, forage et bloc sanitaire) - Mars 2026.....	9
Figure 5 :	Site de SCAMA Nord (réservoir et kiosque de distribution) - Mars 2026	9
Figure 6 :	Site de SCAMA Sud (réservoir, forage et kiosque de distribution) - Mars 2026	10
Figure 7 :	Site de SCAMA Nord (Réhabilitation du bloc supplémentaire) - Mars 2026	10
Figure 8 :	Site de Cité Ouvrière (Ouvrage de protection contre l'érosion) – Mars 2026	11
Figure 9 :	Structures de support PV en cours d'installation sur le site de SCAMA Sud - Mars 2026	11
Figure 10 :	Visite du site de Cité Ouvrière avec la CUDS (M. le Maire), le vice-président de la Métropole de Nîmes (M.Chailan) et l'équipe d'Experts Solidaires	12
Figure 11 :	Réunion Gestionnaire (Entreprise Ny Ravo) - CUDS (M.le Maire) - Experts Solidaire - Décembre 2025.....	12
Figure 12 :	Visite du site de Cité Ouvrière avec l'équipe du gestionnaire (Ny Ravo), l'entreprise en charge des travaux (ECA) et Experts Solidaires	13

1. FICHE SIGNALÉTIQUE DU PROJET

NOM DU PROJET	Projet d'amélioration de l'accès à l'eau et à l'assainissement dans 03 quartiers de la Commune Urbaine de Antsiranana (Diego-Suarez)
Lieu d'intervention (pays, commune, région)	Madagascar, Antsiranana, Diana,
Thématique principale	Eau et assainissement
Principaux partenaires du projet	Commune Urbaine de Diego-Suarez, Nîmes Métropole, Agence de l'eau Rhône Méditerranée Corse, CINOR
Objectifs	<p>Objectif global :</p> <p>Améliorer durablement les conditions sanitaires et environnementales de la ville de Diego Suarez.</p> <p>Objectifs spécifiques :</p> <p>Améliorer l'accès des populations des 3 quartiers ciblés à des services d'accès à l'eau potable et d'assainissement abordables et durables</p>
Nombre de bénéficiaires directs	8 370
Durée totale du projet	3 ans
Coût total du projet	554 330 €
Montant sollicité aux partenaires financiers	540 330

Coût total du projet	554 330 €	100%
Montant sollicité aux partenaires financiers	540 330 €	97%

Présentation du projet

La Commune Urbaine de Diego-Suarez (CUDS) fait face à des difficultés structurelles d'accès à l'eau potable et à l'assainissement, accentuées par une croissance urbaine rapide, la dégradation des infrastructures existantes et une vulnérabilité marquée aux aléas climatiques. Ces contraintes limitent l'accès des populations à des services EAH de qualité et fragilisent les capacités communales à assurer une gestion durable des ouvrages.

Le projet répond à ces enjeux en combinant réalisation d'infrastructures, renforcement institutionnel, structuration de la gestion du service et mobilisation sociale, dans une logique de durabilité et d'appropriation locale

Le projet s'inscrit dans le cadre de la **coopération décentralisée entre la Ville de Diego-Suarez et Nîmes Métropole**, formalisée en octobre 2022. Il est né d'un diagnostic partagé des besoins prioritaires en matière d'eau potable et d'assainissement, conduit avec l'appui d'Experts Solidaires et des partenaires techniques.

Des études techniques approfondies (APS/APD) ont permis de définir un programme d'investissements ciblé : forages, ouvrages de stockage, réseaux, kiosques à eau, blocs sanitaires et systèmes de pompage solaire. Dès l'origine, le projet intègre un volet fort de renforcement de la maîtrise d'ouvrage communale, de préparation de la mise en gestion des ouvrages et de sensibilisation des populations.

Le projet vise des impacts durables à plusieurs niveaux :

- **Amélioration de l'accès à l'eau potable et à l'assainissement** pour les populations bénéficiaires (8 370 bénéficiaires directs), contribuant à la santé publique et à la réduction des inégalités d'accès (**ODD 6 – Eau propre et assainissement**) ;
- **Renforcement de la résilience des infrastructures** face aux aléas climatiques et de fourniture en énergie grâce à l'intégration de solutions de pompage solaire ;
- **Structuration durable de la gouvernance locale du service EAH**, à travers le renforcement de la maîtrise d'ouvrage communale, la création du service technique EAH et la mise en place d'un gestionnaire privé ;
- **Amélioration des pratiques d'hygiène et appropriation des ouvrages** par les usagers grâce aux actions de mobilisation sociale et de communication pour le changement social et comportemental
- **Création d'un socle de planification territoriale**, via l'identification et la cartographie des infrastructures EAH, ouvrant la voie à de futurs projets

Ce projet constitue ainsi une réponse intégrée et structurante, conciliant amélioration immédiate des conditions de vie et renforcement durable des capacités locales de gestion des services EAH.

2. RAPPEL DES ENJEUX DU PROJET

2.1 CONTEXTE D'INTERVENTION

La Commune Urbaine d'Antsiranana, également connue sous le nom de Diego-Suarez, est située à l'extrême Nord de Madagascar. Elle est le chef-lieu de la province du même nom et de la région DIANA. Nichée au cœur de la deuxième plus grande baie du monde, Antsiranana bénéficie d'un potentiel touristique exceptionnel entre montagnes de baobab et mer d'émeraude. La ville d'Antsiranana s'étend sur 47 km² et compte environ 165 000 habitants répartis dans 25 quartiers

La ville connaît une croissance démographique significative, marquée par son expansion vers le Sud (aéroport, zones d'Antanamitarana et de Sakaramy) ainsi que vers l'Est (zone de Ramena), ce qui entraîne une demande croissante des zones périphériques pour se connecter au réseau d'eau potable de la ville.

Malheureusement, le service public de l'eau actuel ne peut pas répondre à cette demande, et ne peut plus satisfaire les besoins croissants des utilisateurs. Cette insuffisance de production conduit à une distribution intermittente dans certains quartiers qui ne sont alimentés qu'un jour sur trois.

Outre les défis liés à l'approvisionnement en eau, la situation en matière d'assainissement est source de préoccupation. La majorité des foyers ne disposent pas d'installations sanitaires adéquates, et la plupart des toilettes et salles de bains des maisons sont reliées au réseau de drainage des eaux pluviales. Ces eaux usées ainsi collectées sont par la suite déversées sans traitement dans l'océan ou les zones basses, avec de graves conséquences en matière de santé publique et de pollution environnementale.

Dans ce contexte, la Commune Urbaine d'Antsiranana a sollicité la métropole de Nîmes et une coopération décentralisée s'est établie entre les deux collectivités qui a permis de monter un projet d'amélioration de l'accès à l'eau et à l'assainissement dans 3 quartiers. La collectivité intercommunale du Nord de la Réunion a été associée à la phase de mise en œuvre du projet. Elle s'est positionnée comme partenaire institutionnel et financier.

Les objectifs de ce projet s'inscrivent dans les objectifs de développement durable des nations unies (ODD), en particulier l'objectif 6 concernant l'eau potable et l'assainissement, visant à assurer un accès universel et équitable à l'eau potable à un coût abordable d'ici 2030, ainsi qu'un accès à l'assainissement et à des conditions d'hygiène adéquates. L'objectif global du projet est ainsi d'améliorer durablement les conditions sanitaires et environnementales de la ville de Diego Suarez.

2.2 LOCALISATION

La Commune Urbaine d’Antsiranana, également appelée Diego-Suarez, est située à l’extrême Nord de Madagascar. Elle assume simultanément les fonctions de chef-lieu de district, de capitale régionale de la région DIANA et d’ancienne capitale provinciale.

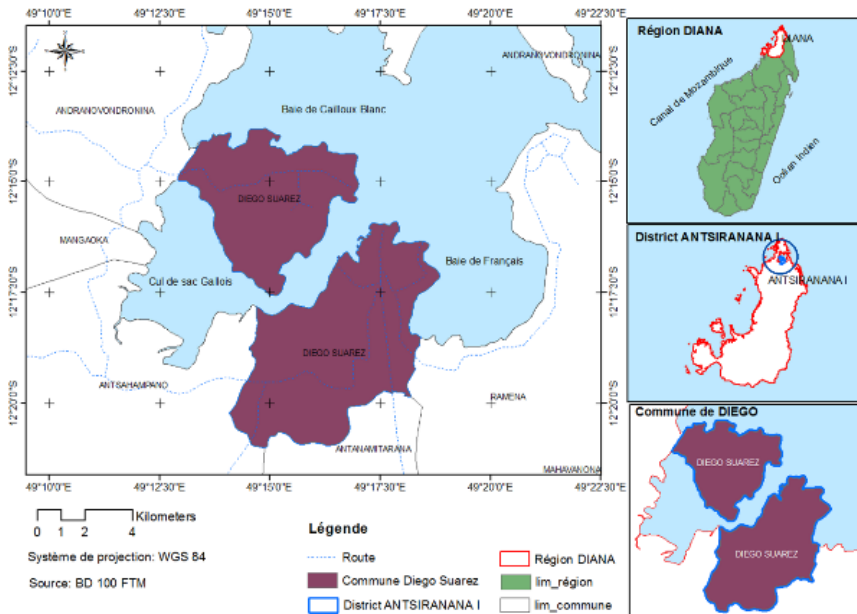


Figure 1 : carte de localisation de la Commune de Diego-Suarez

La région d’Antsiranana se caractérise par une grande diversité de paysages et d’écosystèmes. Les forêts tropicales humides du massif de la Montagne d’Ambre y côtoient les forêts sèches de la Montagne des Français, conférant à la zone un intérêt écologique et environnemental majeur. Le climat est de type tropical, marqué par deux saisons bien distinctes : une saison chaude et pluvieuse de décembre à avril, et une saison plus fraîche et sèche de mai à novembre. Les précipitations annuelles moyennes sont de l’ordre de 900 mm. Les vents, présents tout au long de l’année, varient en direction selon les saisons et sont particulièrement marqués durant les mois de juillet et août. Les températures restent relativement stables, avec des moyennes comprises entre 25 et 30 °C.

Sur le plan géographique, la ville d’Antsiranana est située aux coordonnées approximatives de 12°16’ sud de latitude et 49°17’ est de longitude. La commune s’étend sur une superficie d’environ 47 km² et est administrativement subdivisée en vingt-cinq (25) fokontany (quartiers), à savoir : Manongalaza, Place Kabary, Bazarikely, Tanambao Nord, Tanambao Sud, Lazaret Nord, Lazaret Sud, Mangarivotra, Tanambao III, Tanambao IV, Tanambao V, Tanambao Tsena, Grand Pavois, Ambohimitsinjo, Mahatsara, Tsaramasoandro, Cité Ouvrière, Morafeno, Soafeno, Scama, Ambalavola, Ambalakazaha, Avenir, Cap Diego et Anamakia.

Le présent projet concerne spécifiquement trois (03) fokontany : Cité Ouvrière, Ambalakazaha et Scama. Ces quartiers sont contigus et situés à la périphérie Est de la ville d’Antsiranana. Leur localisation est présentée dans la figure ci-après.

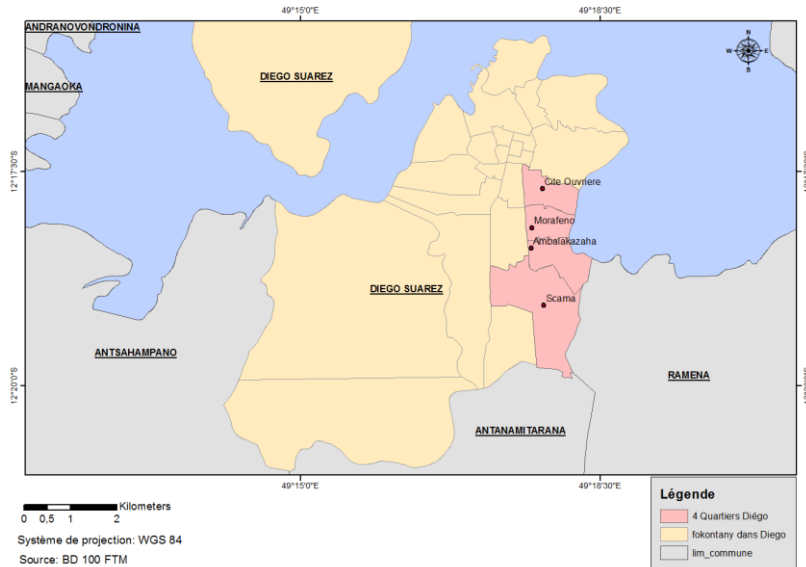


Figure 2 : Localisation des fokontany d'intervention

La région DIANA bénéficie d'une accessibilité relativement satisfaisante grâce à la route nationale n°6 (RN6), qui traverse l'ensemble des districts et relie Antsiranana à Ambondromamy via Ambilobe et Ambanja. La RN6 fait actuellement l'objet de travaux de réhabilitation sur un linéaire d'environ 200 km entre Ambanja et Antsiranana, contribuant à améliorer les conditions de circulation et d'accès à la région.

Depuis la capitale Antananarivo, Antsiranana est accessible par voie routière sur une distance d'environ 1 114 km via la route nationale n°4 (RN4), puis la RN6. À l'échelle communale, l'ensemble des fokontany est desservi par un réseau de routes goudronnées. Par ailleurs, la commune dispose d'un aéroport international situé à l'entrée de la ville, offrant une alternative rapide et fiable pour l'accès au territoire.

2.3 ACTEURS PARTENAIRES DU PROJET ET RESPONSABILITES

Acteurs	Rôle / Responsabilités
Commune de Diego-Suarez	Maître d'ouvrage. Le maire et ses services participent aux différentes visites de terrain et aux discussions sur les recrutements des prestataires, les travaux prévus, le futur mode de gestion.
Métropole de Nîmes	Acteurs de la coopération décentralisée avec la Commune de Diego, partenaire technique et financier
Direction Régionale de l'Eau de l'Assainissement et de l'Hygiène (DREAH)	Maître d'ouvrage délégué Aide aux sélections des prestataires, à l'attribution des marchés, à la signature des réceptions
Bureau d'études Hadiry	Sélectionné sur appel d'offres pour la réalisation de l'APS et APD
Bushproof	Sélectionné sur appel d'offres pour la réalisation de l'étude hydrogéologique puis la réalisation des forages

Association Tavandra	Sélectionnée sur appel d'offres pour la préparation et mise en œuvre d'une campagne d'information, éducation et communication dans les quartiers bénéficiaires
ECA	Sélectionné sur appel d'offres pour la réalisation des travaux relatifs aux ouvrages eau potable et assainissement
Inergy	Sélectionné sur appel d'offres pour la réalisation des travaux relatifs aux installations de pompes
Experts-Solidaires	Assistance technique à la Commune. Experts-Solidaires est impliqué à trois niveaux : Expertise : Luc Guyot, hydrogéologue, Serge Batigne, spécialiste réseaux d'eau Gestion / Encadrement du projet : Anthony Balleri assure la gestion du projet Liaison sur place : Benjamin Rayer assure la coordination locale des acteurs

Tableau 1 : Acteurs partenaires du projet et responsabilités

2.4 OBJECTIFS INITIAUX DU PROJET ET RESULTATS ATTENDUS

L'objectif global du projet est d'améliorer durablement les conditions sanitaires et environnementales de la ville de Diego Suarez.

L'objectif spécifique est d'améliorer l'accès des populations des 4 quartiers ciblés à des services d'accès à l'eau potable et d'assainissement abordables et durables.

Le projet, d'une durée de trois ans, a dû adapter les résultats visés initialement lors de la phase de réalisation des forages afin de les adapter à la réalité du terrain, aux nouvelles volontés exprimées par la Commune et de répondre au maximum de besoins. Les forages ont été relocalisés au plus près des besoins afin de limiter le linéaire de conduite, que les débits obtenus ne justifient plus. Le nombre de forages a été augmenté mais le nombre de points d'eau par forage diminué.

- **Résultat 1** : 05 forages alimentant 09 points d'eau sont fonctionnels (au lieu des 04 forages alimentant 16 points d'eau initialement prévus)
- **Résultat 2** : 1 bloc sanitaire est construit et 2 blocs sanitaires existants sont raccordés à l'eau
- **Résultat 3** : La gestion pérenne des infrastructures d'eau et d'assainissement est assurée par le renforcement des capacités des acteurs locaux pour la gestion
- **Résultat 4** : les populations sont sensibilisées sur les bonnes pratiques en matière d'eau, assainissement et hygiène
- **Résultat 5** : une étude complémentaire permet de préciser les besoins, et de formuler des propositions de solutions pour améliorer le service public d'accès à l'eau potable et la situation d'assainissement, à l'échelle d'un périmètre élargi à celui des 4 quartiers ciblés par le projet.

Le projet bénéficiera à environ 8 370 bénéficiaires pour l'eau et pour l'assainissement contre 10 470 bénéficiaires initialement prévus.

3. ACTIVITES REALISEES

3.1 RESUME DE L'ETAT D'AVANCEMENT DU PROJET

À la date du présent rapport, le projet d'amélioration de l'accès à l'eau et à l'assainissement dans la commune urbaine d'Antsiranana est entré dans sa phase finale de mise en œuvre, avec des avancées majeures enregistrées au cours du dernier semestre

Les phases préparatoires du projet (conventions de coopération, études APS/APD, études hydrogéologiques, sélection des prestataires et entreprises) ont été intégralement réalisées entre 2022 et 2025. Les cinq forages prévus ont été réalisés et validés dès fin 2024, permettant d'engager la phase opérationnelle des travaux.

Sur le volet infrastructures d'eau potable et d'assainissement, les travaux ont connu une avancée très significative depuis octobre 2025. À ce jour, l'ensemble des ouvrages de génie civil est finalisé (réservoirs, kiosques d'eau, blocs sanitaires) et les travaux de plomberie sont en cours de finalisation. À la suite de l'identification de nouveaux besoins et d'opportunités d'amélioration d'infrastructures existantes, la réhabilitation d'un bloc sanitaire supplémentaire à SCAMA Nord et la mise en place d'ouvrages de protection contre l'érosion sur le site de la Cité Ouvrière ont été lancés et sont en cours de réalisation. L'avancement global de ce lot est estimé à 91 %, avec une réception technique prévue fin avril – début mai 2026.



Figure 3. Site d'Ambalakazaha (gauche) et site de Cité ouvrière (droite) - Mars 2026



Figure 4 : Site de SCAMA Fokontany (réservoir, forage et bloc sanitaire) - Mars 2026



Figure 5 : Site de SCAMA Nord (réservoir et kiosque de distribution) - Mars 2026



Figure 6 : Site de SCAMA Sud (réservoir, forage et kiosque de distribution) - Mars 2026



Figure 7 : Site de SCAMA Nord (Réhabilitation du bloc supplémentaire) - Mars 2026



Figure 8: Site de Cité Ouvrière (Ouvrage de protection contre l'érosion) – Mars 2026

Parallèlement, les travaux d'installation des systèmes de pompage solaire ont démarré en mars 2026. Les structures de support photovoltaïque et les contrôleurs sont en cours d'installation, tandis que la descente des pompes et la pose des modules photovoltaïques sont programmées pour la seconde quinzaine d'avril 2026. L'avancement de ce volet est actuellement de 40 %, avec une réception technique également prévue fin avril – début mai 2026.



Figure 9: Structures de support PV en cours d'installation sur le site de SCAMA Sud - Mars 2026

Concernant la gestion des infrastructures et le renforcement des capacités, des avancées structurantes ont été enregistrées depuis décembre 2025. Les besoins de la Commune Urbaine de Diego-Suarez (CUDS) ont été identifiés, couvrant notamment la passation de marchés publics, la gestion des ouvrages EAH, la création d'un Service Technique Eau, Assainissement et Hygiène (STEAH), ainsi que les outils bureautiques, SIG et de collecte de données. Des collaborations ont été engagées avec le programme EauRizon (coopération décentralisée Métropole de Lyon – Région Haute Matsiatra) et avec l'ONG Ran'eau pour appuyer la structuration du STEAH et la formation à la gestion des ouvrages EAH.



Figure 10 : Visite du site de Cité Ouvrière avec la CUDS (M. le Maire), le vice-président de la Métropole de Nîmes (M.Chailan) et l'équipe d'Experts Solidaires

La mise en place du gestionnaire des ouvrages constitue une avancée majeure du semestre. Le mode de gestion par délégation de service public a été validé, le gestionnaire sélectionné, et le contrat de gestion élaboré puis validé par la CUDS entre janvier et avril 2026. La contractualisation interviendra en avril 2026, avec une mise en service des ouvrages prévue en mai 2026.



Figure 11 : Réunion Gestionnaire (Entreprise Ny Ravo) - CUDS (M.le Maire) - Experts Solidaire - Décembre 2025



Figure 12 : Visite du site de Cité Ouvrière avec l'équipe du gestionnaire (Ny Ravo), l'entreprise en charge des travaux (ECA) et Experts Solidaires

En parallèle, le renforcement des capacités du gestionnaire a été engagé depuis janvier 2026, avec l'identification des besoins, la sélection et la contractualisation des prestataires, et le démarrage prévu des formations techniques (EAH, exploitation, maintenance, suivi de la qualité de l'eau) et bureautiques à partir de mai 2026, alignées avec la mise en service.

Sur le volet mobilisation sociale, information, éducation et communication (IEC), les activités de sensibilisation ont été mises en œuvre jusqu'en novembre 2025. Une phase d'évaluation et d'ajustement de la stratégie a été conduite entre novembre 2025 et avril 2026 afin de renforcer l'efficacité des actions. En complément, un collectif d'artistes locaux a été sélectionné en février 2026 pour la réalisation de fresques artistiques à visée de sensibilisation sur les infrastructures du projet.

Enfin, les études complémentaires en vue de l'identification de nouveaux projets EAH ont été engagées depuis mars 2026. Les termes de référence ont été élaborés, un prestataire sélectionné et la mise en œuvre de l'étude (incluant le recensement et la cartographie des infrastructures existantes) est en cours.

Dans l'ensemble, le projet progresse conformément au calendrier révisé et se situe à un stade avancé, avec une mise en service progressive des ouvrages prévue au cours du prochain semestre, accompagnée du déploiement des dispositifs de gestion et de renforcement des capacités garantissant la pérennité des investissements réalisés.

3.2 ÉTAT D'AVANCEMENT DES ACTIVITES

Volet	Activités	Réalisations	Avancement %
Lancement du projet	Cadre du projet	- Signature des conventions cadre de coopération décentralisée entre Diego-Suarez et Nimes Métropole Octobre 2022	100 %
Approvisionnement en Eau Potable et Assainissement	Recrutement d'un bureau d'étude pour les phases APS et APD	- Elaboration d'un dossier de consultation et sélection du bureau d'études HADIRY et de l'entreprise Bushproof sur appel d'offres restreint pour la réalisation de l'APD et du DAO Février 2023	100 %
	Réalisation des Avant-Projets Détaillés (volets Eau et Assainissement)	- Diagnostic de la situation en termes d'accès à l'eau et à l'assainissement dans les 4 fokontany pré-identifiés par la Commune - Diagnostic des forages existants pour réhabilitation étude hydrogéologique pour localisation des nouveaux forages - Proposition de lieux de forage pour 2 nouveaux forages et réhabilitation de 2 forages existants avec réseaux	100 %

		<p>Mai 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> - Restitution des études APD à la Commune lors d'une mission conjointe de Gaëtan Delgado (chargé de projet pour ES), l'expert hydrogéologue Guillaume Boisset et Nîmes Métropole <p>Octobre 2023</p>	
	Sélection d'une entreprise de forage	<ul style="list-style-type: none"> - Lancement de l'AO ouvert septembre 2024 - Remise des offres, analyse, sélection et notification de l'entreprise Bushproof septembre 2024 	100 %
	Sélection d'un bureau d'études et MOE pour le suivi des travaux	<ul style="list-style-type: none"> - Lancement d'un appel à manifestation pour pré-identifier un maître d'œuvre pour le suivi des travaux avril 2024 - Lancement AO ouvert pour sélection du bureau d'étude pour la Maîtrise d'œuvre, c'est le BE local SOA-A qui a été sélectionné juin 2024 	100 %
	Réalisation des forages	<ul style="list-style-type: none"> - Réalisation de 05 forages octobre-novembre 2024 - Mission d'expertise de Luc Guyot pour appui à la maîtrise d'œuvre des forages octobre 2024 	100 %
	Révision de l'APD	<p>Prestation supplémentaire du bureau d'étude pour adapter l'APD aux débits réellement obtenus – nouveau dimensionnement des ouvrages février à mai 2025</p>	100 %
	Sélection des entreprises de travaux	<ul style="list-style-type: none"> - Lancement AO ouvert pour sélection d'une entreprise pour la réalisation des ouvrages et d'une entreprise pour le pompage solaire juin 2025 - Remise des offres, analyse, sélection et notification des entreprises juillet 2025 	100 %
	Réalisation des travaux	<ul style="list-style-type: none"> - Ouvrages génie civil et hydraulique <ul style="list-style-type: none"> o Génie civil entièrement finalisés (réservoirs, kiosques et blocs sanitaires) o Finalisation de la plomberie en cours o Réalisation d'ouvrages permettant la protection d'un réservoir (site Cité Ouvrière) contre l'érosion o Réhabilitation d'un bloc sanitaires supplémentaire o Réception technique prévu fin avril / début mai 2026 <p>Octobre 2025 à mai 2026</p>	91%
		<ul style="list-style-type: none"> - Installation de pompage <ul style="list-style-type: none"> o Finalisation de la pose des structures de support PV en cours o Installations des contrôleurs en cours o Descentes des pompes et pose des modules PV prévus deuxième quinzaine d'avril o Réception technique prévu fin Avril / début mai 2026 <p>Mars à mai 2026</p>	40%
Gestion des Infrastructures et formations de l'équipe communale	Renforcement de capacité de la commune	<ul style="list-style-type: none"> - Identification des besoins et attentes de la Commune <ul style="list-style-type: none"> o Passations de marchés publics o Gestions d'ouvrages EAH o Appui à la création du Service Technique EAH de la CUDS o Bureautiques, SIG, collectes de données <p>Décembre 2025 - Janvier 2026</p>	50 %

		<ul style="list-style-type: none"> - Collaboration avec EauRizon (Coopération décentralisée de la Métropole de Lyon avec la région de Haute Matsiatra) pour l'appui à la création du STEAH Mars juin 2026 - Collaboration avec l'ONG Ran'eau pour une formation sur la gestion d'ouvrage EAH Mars juin 2026 - Prestataire pour les formations informatiques sélectionné, en attente de la CUDS pour la mise en œuvre Mars septembre 2026 - Sélection en cours pour le prestataire en charge du renforcement relatif à la passation de marchés mars juin 2026 	
	Mise en place d'un gestionnaire	<ul style="list-style-type: none"> - Validation avec la commune du mode de gestion par délégation de service public mars 2025 - Autorisation auprès de la préfecture en l'absence de conseil municipal juillet 2025 - Lancement d'un AMI pour pré-identifier des structures juin 2025 - Lancement d'un AO pour sélection du gestionnaire juillet 2025 - Sélection du gestionnaire, septembre 2025 - Elaboration du contrat de gestion décembre 2025 - Validation du contrat de gestion par la CUDS Janvier-Avril 2026 - Contractualisation du gestionnaire Avril 2026 - Renforcement du gestionnaire Mai 2026 - Mise en place du gestionnaire et mise en services des ouvrages Mai 2026 	90 %
	Renforcement du gestionnaire	<ul style="list-style-type: none"> - Identification des besoins réalisé <ul style="list-style-type: none"> o Renforcement technique EAH, opération et maintenance des installations de pompages et suivi de la qualité de l'eau o Renforcement bureautique Janvier 2026 - Prestataires sélectionnés Février – Mars 2026 - Contractualisation prestataires Avril 2026 - Mise en œuvre renforcement Mai 2026 	50 %
Mobilisation sociale et CCSC	Communication autour du projet, mobilisation sociale, sensibilisations	<ul style="list-style-type: none"> - Sélection sur AO restreint de l'association TAVANDRA pour l'information l'éducation la communication (IEC) et les sensibilisations avec la population. Septembre 2024 - Réalisation d'enquêtes diagnostic décembre 2024 - Conception d'une stratégie de communication, structuration d'un comité de représentants des usagers et accompagnement décembre 2024 à juillet 2025 - Mise en œuvre des sensibilisations août à Novembre 2025 	50 %

		<ul style="list-style-type: none"> - Evaluation des résultats de la prestation et ajustement des objectifs et de la méthodologie à la suite des difficultés rencontrées Novembre 2025 à mars 2026 - Mise en œuvre de la nouvelle campagne CCSC ajustée Avril 2026 à novembre 2026 - En parallèle, sélection d'un collectif d'artistes effectué pour la réalisation de fresques artistiques à but de sensibilisation sur les aspects EAH sur les ouvrages du projets (réservoirs et blocs sanitaires) Février 2026 <ul style="list-style-type: none"> o Validations des croquis par la CUDS en cours Mars-Avril 2026 	
Etudes complémentaires	Identification de nouveaux projets EAH	<ul style="list-style-type: none"> - Identification des besoins EAH à Diego <ul style="list-style-type: none"> o TdR réalisé et prestataire sélectionné pour la réalisation de l'étude et de l'APD pour une éventuelle suite du projet dans le cadre de la coopération décentralisée avec la métropole de Nîmes Mars-Avril 2026 - Recensement et cartographie des infrastructures EAH existantes <ul style="list-style-type: none"> o Incorporé dans le TdR de la prestation d'identification de nouveaux projets Mars-Avril 2026 - Mise en œuvre de l'étude Avril-Juin 2026 	50%

Tableau 2 : Etat d'avancement des activités

3.3 PRESENTATION DES PROBLEMES RENCONTRES ET SOLUTIONS APPORTEES

La mise en œuvre du projet a rencontré plusieurs difficultés d'ordre logistique, institutionnel et opérationnel. Ces contraintes ont toutefois fait l'objet de mesures correctives adaptées, permettant de limiter leurs impacts sur l'atteinte des objectifs du projet.

3.3.1 Problèmes rencontrés

1. Retards logistiques dans l'acheminement des matériels

Des perturbations majeures sur les axes routiers entre Antananarivo et Antsiranana (routes coupées, ponts endommagés) ont entraîné des délais significatifs dans la livraison des équipements et matériaux nécessaires aux travaux.

2. Difficultés techniques liées à l'étanchéité des réservoirs

Des problèmes d'étanchéité ont été constatés lors de la construction des réservoirs, révélant des insuffisances dans la mise en œuvre par l'entreprise en charge des ouvrages.

3. Délais institutionnels pour la validation du contrat de gestion

La validation du contrat de gestion pour l'exploitation des infrastructures a connu des retards au niveau de la Commune Urbaine de Diego-Suarez (CUDS), liés notamment au contexte institutionnel et à la complexité juridique du dispositif de délégation de service public.

4. Offres financières inadaptées et manque de compétences locales pour le renforcement de la maîtrise d'ouvrage communale

Les propositions reçues pour l'identification des besoins de renforcement des capacités de la CUDS se sont révélées financièrement excessives. Par ailleurs, peu de prestataires disposaient des compétences requises en matière de passation de marchés et de gestion d'ouvrages Eau, Assainissement et Hygiène (EAH).

5. Divergences institutionnelles entre la CUDS et le ministère de l'eau

Des désaccords sont apparus entre la CUDS et le ministère en charge de l'eau, notamment concernant l'arbitrage sur les choix esthétiques (couleurs) des infrastructures.

6. Coûts élevés des études d'identification de nouveaux projets

Les offres reçues pour les études visant à identifier des opportunités de nouveaux projets se sont avérées largement supérieures aux capacités budgétaires prévues.

7. Insuffisances techniques du prestataire de maîtrise d'œuvre

Le bureau d'études en charge de la maîtrise d'œuvre (SOA-A) a présenté des lacunes importantes.

8. Erosion importante de la route sur le site de Cité Ouvrière

Une érosion significative de la chaussée a été constatée sur le site de la Cité Ouvrière, consécutive au ruissellement intense des eaux pluviales lors des épisodes de fortes pluies. Cette situation a engendré un risque élevé d'instabilité de la route et, à terme, un risque potentiel pour la sécurité et la pérennité du réservoir implanté à proximité.

3.3.2 Solutions apportées

1. Renforcement du suivi des travaux et réorganisation du planning

Un suivi rapproché de l'entreprise de travaux a été mis en place afin de compenser les retards logistiques, sans compromettre la qualité des ouvrages. Le planning a été réorganisé pour permettre la réalisation de certaines tâches en parallèle et limiter les impacts des délais de livraison des matériels.

2. Appui technique ciblé pour la résolution des problèmes d'étanchéité

Des experts volontaires mobilisés par Experts Solidaires ont apporté un appui technique direct à la conception et à l'ajustement des solutions constructives, permettant de garantir l'étanchéité des réservoirs malgré les difficultés rencontrées par l'entreprise.

3. Accompagnement renforcé de la CUDS pour la contractualisation du gestionnaire

L'équipe locale d'Experts Solidaires a assuré un appui continu à la CUDS, à travers des visites régulières dans les services municipaux, afin de faciliter la compréhension, la rédaction et la validation du contrat de gestion. Des réunions de coordination ont également été organisées avec la Métropole de Nîmes, le futur gestionnaire et le maire de la CUDS afin de parvenir à un accord sur les clauses essentielles du contrat.

4. Internalisation de l'identification des besoins en renforcement de capacités et partenariat élargis

Face à l'absence de prestataires adaptés, l'identification des besoins en renforcement de capacités de la Commune Urbaine de Diego-Suarez (CUDS) a été réalisée directement par Experts Solidaires, à travers son équipe locale présente sur place. De nombreuses réunions de travail ont été organisées avec la direction technique de la CUDS afin de préciser les besoins, de prioriser les axes d'intervention et d'élaborer les termes de référence relatifs au renforcement de la maîtrise d'ouvrage communale.

Par ailleurs, des partenariats sont en cours de structuration avec l'ONG Ran'eau ainsi qu'avec la coopération décentralisée entre la Métropole de Lyon et la Région Haute Matsiatra, dans le cadre du programme EauRizon. Ces collaborations visent à favoriser le partage d'expériences, la capitalisation des bonnes pratiques et le renforcement

des capacités de la CUDS, en s'appuyant sur des acteurs ayant été confrontés à des problématiques similaires en matière de gestion des services d'eau et d'assainissement.

5. Médiation institutionnelle avec le ministère de tutelle

Une médiation a été conduite par l'équipe locale d'Experts Solidaires entre la CUDS et le ministère de l'Eau, permettant d'aboutir à un accord formalisé. Un procès-verbal de réunion précisant les modalités de l'entente a été rédigé et validé par les deux parties.

6. Mobilisation d'un bureau d'études local avec appui rapproché

Un jeune bureau d'études local basé à Antsiranana a été sollicité pour la réalisation des études d'identification de nouveaux projets. Ce prestataire bénéficie d'un accompagnement étroit de l'équipe locale d'Experts Solidaires afin de sécuriser la méthodologie, le cadre d'intervention et la qualité des livrables.

7. Prise en main de la maîtrise d'œuvre par Experts Solidaires

Face aux insuffisances constatées dans l'exécution de la mission de maîtrise d'œuvre, Experts Solidaires a pris la décision d'assurer directement le pilotage opérationnel de cette fonction, avec l'appui d'un consultant individuel local de confiance. Cette organisation a permis de renforcer significativement le suivi technique, le contrôle de la qualité des travaux et la coordination avec les entreprises, garantissant ainsi une mise en œuvre plus rigoureuse et conforme aux exigences du projet.

8. Mise en œuvre d'ouvrages de protection contre l'érosion sur le site de la Cité Ouvrière

Afin de sécuriser le site et de prévenir tout risque d'instabilité du réservoir, des ouvrages spécifiques de lutte contre l'érosion ont été réalisés. Ces aménagements comprennent la mise en place d'une cunette bétonnée destinée à capter et dévier les eaux de ruissellement, la réalisation d'une semelle sous enrochement, un enrochement maçonné, ainsi qu'un chaînage vertical et un chaperon en béton armé. Des barbacanes ont également été intégrées pour assurer l'évacuation des eaux, et un dallage a été réalisé au pied du château d'eau afin de renforcer la protection de l'ouvrage.

4. SUIVI DES INDICATEURS

Indicateurs	Etat initial	Année 1	Année 2
Volume produit (source)			
Volume traité (station)			
Volume eau de service (station)			
Volume distribué			
Qualité de l'eau (turbidité, ...)			
Rendement du réseau (Obj : 80-85%)			
Continuité du service			
BP => Nb			
BP => Conso moyenne			
BF => Nb			
BF => Conso moyenne			
BS => Nb			
BS => Conso moyenne			
Taux de recouvrement (Obj : 90%)			
Nb de personnes sensibilisé			
Nb de personnes formées			

5.4. SUIVI DES CONTRATS

5.4.1 CONTRATS DE TRAVAUX

Tableau de contrat de travaux	Montant	Attributaire	Statut
Réalisation de nouveaux forages	76 457 €	Bushproof	Finalisé
Construction ouvrages (réservoirs, kiosques à eau, plomberie, blocs sanitaires)	112 343 €	ECA	En cours
Installation pompage hybride (Solaire PV / Réseau électrique)	57 329 €	Inergy	En cours
Réhabilitation bloc sanitaire supplémentaire et ouvrage de protection contre l'érosion	6 666 €	Tiako Design	En cours
Réalisation de fresques artistiques à but de sensibilisation sur les thèmes EAH	2 227 €	Power Colors	En cours

Tableau 3: Suivi des contrats de travaux

5.4.2 CONTRATS DE PRESTATIONS INTELLECTUELLES

Tableau des contrats de prestations intellectuelles	Montant	Attributaire	Statut
Etudes APS et APD	8 661 €	BE Hadiry	Finalisé
Etude hydrologiques et géophysiques	12 781€	Bushproof	Finalisé
Maîtrise d'œuvre et mise à jour APD	10 680 € + 4 685 € = 15 365 €	BE SOA-A	Clôturé
IEC (information, éducation, communication)	11 310 €	Association Tavandra	En cours
Renforcement gestionnaire (formation technique)	2074 €	INERGY	En cours
Renforcement Maitrise d'ouvrage communale : Formations informatique	2594 €	Kcom service	Contractualisation
Renforcement Maitrise d'ouvrage communale : Appui à la création du STEAH	A confirmer	EauRizon	Partenariat en cours de création
Renforcement Maitrise d'ouvrage communale : Gestion d'ouvrages EAH	A confirmer	Ran'Eau	Partenariat en cours de création

Tableau 4: Suivi des contrats de prestations intellectuelles

6.5. PLAN D'ACTION A VENIR

Le prochain semestre correspondra à une phase déterminante du projet, marquée par la finalisation des travaux, la mise en service des infrastructures et le déploiement des dispositifs de gestion, de renforcement des capacités et de mobilisation sociale, conditionnant la pérennité des investissements réalisés.

1. Finalisation des travaux d'infrastructures

Les travaux d'ouvrages d'eau potable et d'assainissement réalisés par l'entreprise ECA seront achevés, avec la finalisation de la plomberie et les derniers ajustements techniques. En parallèle, l'entreprise INERGY procédera à la finalisation des installations de pompage solaire, incluant la descente des pompes, la pose des modules photovoltaïques et les essais de fonctionnement. Les réceptions techniques de l'ensemble des ouvrages sont prévues fin avril – début mai 2026.

2. Mise en service des ouvrages

La mise en service progressive des infrastructures (forages, réseaux, points d'eau, blocs sanitaires et systèmes de pompage) interviendra début mai 2026, en coordination avec la Commune Urbaine de Diego-Suarez (CUDS), le

Commenté [BR1]: Je n'arrive pas à trouver le montant final alloué à SOA-A après la clôture de leur contrat. @Anthony Balleri, as-tu une idée ? Le montant actuel est celui que Louise avait indiqué sur le rapport annuel précédent

gestionnaire et les partenaires du projet. Cette étape marquera l'entrée en phase opérationnelle du service d'eau et d'assainissement dans les quartiers bénéficiaires.

3. Renforcement du gestionnaire

Le renforcement des capacités du gestionnaire sera mis en œuvre en parallèle de la mise en service, au cours des premières semaines d'exploitation. Il portera notamment sur les aspects techniques EAH, l'exploitation et la maintenance des installations de pompage, le suivi de la qualité de l'eau ainsi que les outils informatiques et bureautiques nécessaires à la gestion quotidienne du service. Ce renforcement visera à sécuriser le démarrage du service et à garantir une exploitation efficace et durable des ouvrages.

4. Renforcement de la maîtrise d'ouvrage communale (MOC)

Le renforcement de la maîtrise d'ouvrage communale de la CUDS se poursuivra et s'intensifiera, en réponse aux besoins identifiés. Les actions à venir couvriront notamment :

- Le renforcement des compétences informatiques (bureautique, systèmes d'information géographique – SIG, outils de collecte et de gestion des données) ;
- L'appui aux procédures de passation de marchés publics ;
- Le renforcement des capacités en matière de gestion des ouvrages Eau, Assainissement et Hygiène (EAH).
- La structuration durable du Service Technique Eau, Assainissement et Hygiène (STEAH) de la CUDS.

5. Mobilisation sociale et campagnes de sensibilisation (CCSC)

Une nouvelle phase de communication pour le changement social et comportemental (CCSC) sera déployée à partir d'avril 2026, s'appuyant sur une stratégie et une méthodologie ajustée afin de renforcer l'impact des actions de sensibilisation. En complément, la réalisation de fresques artistiques à visée de sensibilisation EAH sur les infrastructures du projet (réservoirs et blocs sanitaires) sera engagée, après validation des croquis par la CUDS. Ces actions visent à renforcer l'appropriation des ouvrages par les usagers et à promouvoir les bonnes pratiques en matière d'eau, d'assainissement et d'hygiène.

6. Mise en œuvre de l'étude d'identification de nouveaux projets EAH

La prestation d'identification de nouveaux projets EAH sera pleinement mise en œuvre au cours du semestre à venir. Elle débutera par le recensement et la cartographie de l'ensemble des infrastructures EAH existantes sur le territoire de la CUDS, avant de déboucher sur l'identification des besoins prioritaires et la formulation de propositions techniques et opérationnelles, en vue d'une éventuelle poursuite de la coopération décentralisée avec la Métropole de Nîmes

